



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 августа 2024 года

№ 1403

### **О взаимодействии организаций при плановых и аварийных отключениях на объектах жизнеобеспечения города Костромы**

В целях оперативного решения вопросов по устранению и ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций на системах жизнеобеспечения города Костромы, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 16 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь статьями 42, 44, частью 1 статьи 57 Устава города Костромы,

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия организаций при плановых и аварийных отключениях на объектах жизнеобеспечения города Костромы.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации города Костромы от 15 апреля 2009 года № 647 «О взаимодействии организаций при ликвидации аварий на системах жизнеобеспечения».

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования (опубликования).

Глава Администрации города Костромы



А. В. Смирнов

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Администрации города Костромы  
от « 15 » августа 2024 года № 1403



## **ПОРЯДОК**

### **взаимодействия организаций при плановых и аварийных отключениях на объектах жизнеобеспечения города Костромы**

1. Настоящий Порядок определяет механизм взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб ресурсоснабжающих организаций, организаций, оказывающих услуги по транспортировке воды, сточных вод, тепловой, электрической энергии, газа (далее - организация), управляющих организаций, товариществ собственников жилья либо жилищных кооперативов, иных специализированных потребительских кооперативов, организаций, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (при непосредственном способе управления) (далее - организации по обслуживанию жилищного фонда) при решении вопросов, связанных с оперативным и безопасным устранением и ликвидацией аварийных и плановых отключений на объектах жизнеобеспечения города Костромы.

2. Системами жизнеобеспечения города Костромы являются системы тепло-, водо-, газо-, электроснабжения и водоотведения.

3. Технологические нарушения - это технологические повреждения систем жизнеобеспечения города Костромы (авария, инцидент, технологический отказ), в результате которых прекращается предоставление коммунальных услуг потребителям на территории города Костромы.

Технологические нарушения, связанные с нарушением условий жизнедеятельности населения, подлежат устранению со дня их обнаружения независимо от выходных и праздничных дней.

4. При проведении планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию систем жизнеобеспечения города Костромы организация, осуществляющая проведение таких работ, не позднее чем за 10 рабочих дней до дня приостановления предоставления коммунальной услуги публикует в региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (далее - РГИС ЖКХ) информацию о плановом временном прекращении подачи коммунального ресурса с указанием адреса жилого дома (здания, строения, сооружения), в котором планируется временное прекращение подачи коммунального ресурса, типе работ, виде работ, дате, времени начала и окончания работ.

5. При возникновении технологического нарушения в рабочие дни:

5.1. лицо, первым узнавшее о технологическом нарушении, незамедлительно сообщает об этом диспетчеру (дежурному мастеру, дежурной службе) организации, на системах которой произошло технологическое нарушение, а в случае отсутствия указанных лиц - руководителю или главному инженеру организации;



5.2. диспетчер (дежурный мастер, работник дежурной службы) организации, на системах которой возникло технологическое нарушение, после получения соответствующего сообщения:

5.2.1. в течение 5 минут докладывает о технологическом нарушении руководству организации и оперативному дежурному муниципального казенного учреждения города Костромы «Единая дежурно-диспетчерская служба города Костромы» (далее — МКУ «ЕДДС города Костромы») и в дальнейшем информирует указанных лиц о ходе работ и их результатах;

5.2.2. в течение 1 часа с момента фиксации временного прекращения подачи коммунального ресурса в целях оповещения о технологическом нарушении потребителей, попавших в зону отключения коммунальных услуг, публикует соответствующую информацию в РГИС ЖКХ с указанием адреса жилого дома (здания, строения, сооружения), в котором произведено временное прекращение подачи коммунального ресурса, типа работ, вида работ, даты, времени начала и окончания работ;

5.2.3. в течение 30 минут телефонограммой, через дежурные службы, посредством телефонной связи (рабочие, домашние или мобильные номера телефонов руководителей) вызывает к месту технологического нарушения представителей организаций, задействованных в устранении технологического нарушения (далее — представители организаций), с которыми необходимо согласовать сроки и порядок проведения работ.

6. При возникновении технологического нарушения в выходные и праздничные дни:

6.1. лицо, первым узнавшее о технологическом нарушении, незамедлительно сообщает об этом диспетчеру (дежурному мастеру, дежурной службе) организации, на системах которой произошло технологическое нарушение, а в случае отсутствия указанных лиц - руководителю или главному инженеру организации;

6.2. диспетчер (дежурный мастер, работник дежурной службы) организации, на системах которой возникло технологическое нарушение, после получения соответствующего сообщения:

6.2.1. в течение 5 минут докладывает о технологическом нарушении руководству организации и оперативному дежурному МКУ «ЕДДС города Костромы» и в дальнейшем информирует указанных лиц о ходе работ и их результатах;

6.2.2. в течение 1 часа с момента фиксации отключения подачи коммунального ресурса в целях оповещения о технологическом нарушении потребителей, попавших в зону отключения коммунальных услуг, публикует соответствующую информацию в РГИС ЖКХ с указанием адреса жилого дома (здания, строения, сооружения), в котором произведено прекращение подачи коммунального ресурса, типа работ, вида работ, даты, времени начала и окончания работ;

6.3. оперативный дежурный МКУ «ЕДДС города Костромы» в течение 5 минут телефонограммой, через дежурные службы, посредством телефонной связи (рабочие, домашние или мобильные номера телефонов руководителей) вызывает к месту технологического нарушения представителей организаций, с которыми необходимо согласовать сроки и порядок проведения работ.

7. При совместной работе нескольких организаций, руководство работами осуществляет представитель организации, на системах которой устраняется технологическое нарушение.

Все участники ликвидации технологического нарушения покидают место проведения работ только с разрешения руководителя работ.

8. Прибытие представителей организаций к месту технологического нарушения, в том числе в нерабочее время, выходные и праздничные дни, является обязательным.

9. На месте технологического нарушения представителями организаций определяются задачи, подлежащие выполнению каждой из организаций.

10. Участники ликвидации технологического нарушения при организации совместных работ руководствуются Схемой управления при ликвидации технологических нарушений на системах жизнеобеспечения (Приложение № 1 к настоящему Порядку).

11. Организация, обслуживающая жилищный фонд, организует адресное оповещение жителей города Костромы о факте технологического нарушения посредством:

11.1. публикации информации в РГИС ЖКХ о проведении аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры, периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг;

11.2. расклеивания на дверях подъездов объявлений с указанием в них информации о фактах, причинах и предполагаемых сроках устранения технологического нарушения и возможных ограничениях.

12. При недостаточности собственных сил и средств для ликвидации технологического нарушения организация, обслуживающая жилищный фонд, направляет в МКУ «ЕДДС города Костромы», Управление ЖКХ Администрации города Костромы свои предложения по ликвидации технологического нарушения, в дальнейшем действуя в соответствии с совместно принятым решением.



Приложение № 1  
к Порядку взаимодействия организаций  
при плановых и аварийных отключениях  
на объектах жизнеобеспечения города  
Костромы



**Схема управления при ликвидации технологических нарушений на системах жизнеобеспечения**

