



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 ноября 2017 года

№ 3077

О внесении изменений в постановление главы города Костромы от 7 ноября 2008 года № 2147 «О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Костромы и организации деятельности Объединенной системы оперативно-диспетчерского управления при аварийных и чрезвычайных ситуациях города Костромы»

В целях приведения муниципального правового акта в соответствие с требованиями действующего законодательства, соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения», утвержденным и введенным в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 июня 2016 года № 713-ст, Положением о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28 августа 2015 года № 7, руководствуясь статьей 35, частью 1 статьи 47 Устава города Костромы,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Главы города Костромы от 7 ноября 2008 года № 2147 «О создании Единой дежурно-диспетчерской службы города Костромы и организации деятельности Объединенной системы оперативно-диспетчерского управления при аварийных и чрезвычайных ситуациях города Костромы» (с изменениями внесенными постановлением Главы города Костромы от 16 июня 2009 года № 1087, постановлениями Администрации города Костромы от 20 июля 2009 года № 1283, от 17 октября 2012 года № 2151) следующие изменения:

1.1. в наименовании постановления слова «и организации деятельности Объединенной системы оперативно-диспетчерского управления при аварийных и чрезвычайных ситуациях города Костромы» исключить;

1.2. во вводной части после слов «Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года N 334 "О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера"» дополнить словами «[Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения», утвержденным и введенным в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 июня 2016 года № 713-ст, Положением о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28 августа 2015 года № 7»,](#)

1.3. пункты 2 и 3 признать утратившим силу;

1.4. пункт 4.1 признать утратившим силу;

1.5. пункты 4.3 и 4.4 признать утратившим силу;

1.6. пункт 6 признать утратившим силу;

1.7. приложение 2 «Положение о Единой дежурно-диспетчерской службе города Костромы» изложить в следующей редакции:

«Приложение 2
к постановлению
Главы города Костромы
от 7 ноября 2008 года N 2147

Положение о Единой дежурно-диспетчерской службе города Костромы

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия Единой дежурно-диспетчерской службы города Костромы (далее – ЕДДС города Костромы) с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система-112).

1.2. ЕДДС города Костромы является органом повседневного управления Костромского городского звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ТП РСЧС) Костромской области. На базе ЕДДС города Костромы развернуто автоматизированное рабочее место оператора системы-112.

ЕДДС города Костромы является вышестоящим органом для всех дежурно-диспетчерских служб (далее - ДДС), действующих на территории города Костромы по вопросам сбора, обработки, анализа и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях), а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях и при реагировании на происшествие.

1.3. ЕДДС города Костромы в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Костромы независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о ЧС (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.4. Целью создания ЕДДС города Костромы является повышение готовности Администрации города Костромы и служб города Костромы к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств городского звена ТП РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий Администрации города Костромы по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах города Костромы, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.5. ЕДДС города Костромы предназначена для приема и передачи сигналов оповещения гражданской обороны от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования городского звена ТП РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами городского звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава городского звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.6. ЕДДС города Костромы является структурным подразделением муниципального казенного учреждения города Костромы «Центр гражданской защиты города Костромы» и действует на правах его отдела. Общее руководство ЕДДС города Костромы осуществляет глава Администрации города Костромы, а непосредственное руководство ЕДДС города Костромы осуществляет директор муниципального казенного учреждения города Костромы «Центр гражданской защиты города Костромы».

1.7. ЕДДС города Костромы в своей деятельности руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти Костромской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), настоящим Положением, а также соответствующими правовыми актами города Костромы.

1.8. ЕДДС города Костромы осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) Главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Костромской области, оперативным дежурным администрации Костромской области.

2. Основные задачи

2.1. ЕДДС города Костромы выполняет следующие основные задачи:

2.1.1. прием от населения и организаций сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);

2.1.2. анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

2.1.3. сбор и обработка данных (в том числе данных мониторинга подвижных и стационарных объектов), необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроля их исполнения;

2.1.4. сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга и распространение между ДДС, действующих на территории города Костромы, полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);

2.1.5. обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;

2.1.6. обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами города Костромы вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

2.1.7. информирование ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), подчиненных сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

2.1.8. представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности;

2.1.9. доведение задач, поставленных органами ТП РСЧС вышестоящего уровня, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организация взаимодействия;

2.1.10. предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

2.1.11. доведение принятых решений и разработанных планов до исполнителей, информирование заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий;

2.1.12. уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

2.1.13. контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории города Костромы;

2.1.14. прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112».

2.2. ЕДДС города Костромы функционирует круглосуточно и при этом должна:

2.2.1. немедленно приступить к действиям по оповещению и информированию ДДС, координации их усилий по предотвращению и/или ликвидации ЧС, а также реагированию на происшествия после получения необходимых данных;

2.2.2. самостоятельно принимать решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.

3. Основные функции

На ЕДДС города Костромы возлагаются следующие основные функции:

а) осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

б) информационное обеспечение координационного органа Костромского городского звена ТП РСЧС Костромской области;

в) анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

г) обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

д) сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения города Костромы вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

е) обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения города Костромы;

ё) доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до руководства муниципального казенного учреждения «Центр гражданской защиты города Костромы», как органа управления, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС при Администрации города Костромы;

ж) доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления ТП РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

з) сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Костромы полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

и) представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в ЦУКС и оперативному дежурному администрации Костромской области;

й) мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

к) участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

4. Состав и структура

4.1. ЕДДС города Костромы включает в себя:

а) руководство ЕДДС;

б) дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС;

в) пункт управления;

г) технические средства управления, связи и оповещения, а также комплекс средств автоматизации ЕДДС.

4.2. В состав руководства ЕДДС города Костромы входят - начальник ЕДДС; заместитель начальника ЕДДС по управлению и средствам связи и заместитель начальника ЕДДС по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций. Работу технических устройств ЕДДС города Костромы осуществляют три главных специалиста.

4.3. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определен с учетом местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий). В состав оперативной дежурной смены включены четыре оперативных дежурных, один из которых исполняет обязанности старшего смены и один - обязанности оператора системы - 112.

4.4. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) города Костромы представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, оснащенные необходимыми техническими средствами управления, связи и оповещения, а также комплексом средств автоматизации и необходимым комплектом документации. ПУ ЕДДС включает в себя зал оперативных дежурных, ситуационный зал, комната связи (серверная), комната бытового обслуживания оперативной дежурной смены и кабинет специалистов. ПУ ЕДДС размещается в помещениях по адресам улица Советская, дом 1/2 и улица Ленина, дом 86.

4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС города Костромы выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС города Костромы осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения первой, с подключением электроэнергии от двух фидеров. В качестве резервного источника электропитания используется дизельная автоматическая электростанция мощностью 16 кВт.

4.7. Состав технических средств управления ЕДДС города Костромы:

а) средства связи и автоматизации управления (АТС, системные и сотовые телефоны, сети передачи данных, сервера), в том числе средства радиосвязи (радиостанции КВ и УКВ диапазона);

б) средства оповещения руководящего состава и населения;

в) средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

г) оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

- д) программное обеспечение;
- е) система видеоконференцсвязи;
- ж) прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области, ЕДДС Костромского района, ДДС потенциально-опасных объектов (далее - ПОО), объектами с массовым пребыванием людей;
- з) метеостанция;
- и) приемник ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS;
- й) оборудование видео-фиксации и аудио-контроля рабочих мест дежурной смены для документирования и объективного контроля.

4.8. Средства связи ЕДДС города Костромы должны обеспечивать:

- а) телефонную связь;
- б) передачу данных;
- в) прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- г) прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- д) коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- е) обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

ЕДДС города Костромы должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

4.9. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) города Костромы обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС города Костромы сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

4.10. Комплекс средств автоматизации ЕДДС города Костромы предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС города Костромы при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро (при необходимости), другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

4.11. Местная автоматизированная система оповещения города Костромы представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

4.12. Система оповещения должна обеспечивать передачу:

- а) сигналов оповещения;
- б) речевых (текстовых) сообщений;
- в) условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС города Костромы.

4.13. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС города Костромы:

а) нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

б) соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения города Костромы;

в) журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

г) журнал оперативного дежурства;

д) инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

е) инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

ё) план взаимодействия ЕДДС города Костромы с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории города Костромы;

ж) инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

з) аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни химически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

и) инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

й) схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории города Костромы, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории города Костромы, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

к) паспорта безопасности города Костромы и ПОО, паспорта территории города Костромы, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты города Костромы и Костромской области (в том числе и в электронном виде);

л) план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

м) графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

н) схемы управления и вызова;

о) схема местной системы оповещения;

п) телефонные справочники;

р) документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

с) формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

т) суточный расчет сил и средств городского звена территориальной подсистемы РСЧС;

у) расчет сил и средств города Костромы, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);

ф) инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);

х) ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС города Костромы.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС города Костромы.

5. Организация работы Единой дежурно-диспетчерской службы города Костромы

5.1. Режимы функционирования

5.1.1. ЕДДС города Костромы функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

5.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС города Костромы устанавливает директор муниципального казенного учреждения города Костромы «Центр гражданской защиты города Костромы».

5.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС города Костромы осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС города Костромы обеспечивает:

а) прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, исполнение карточек (задач) информационного обмена и реагирования в системе-112;

б) передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области;

в) обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

г) поддержание комплекса средств автоматизации в постоянной оперативной готовности;

д) контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

е) внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);

ё) внесение необходимых изменений в паспорта территорий города Костромы и ПОО.

5.1.4. ДДС, расположенные на территории города Костромы, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС города Костромы обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

5.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по назначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС города Костромы, а ЕДДС

города Костромы незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области.

5.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС города Костромы и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением главы Администрации города Костромы при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС города Костромы. В повышенной готовности ЕДДС города Костромы обеспечивает:

а) заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

б) оповещение должностных лиц комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Костромы (далее - КЧС и ОПБ), Администрации города Костромы, муниципального казенного учреждения «Центр гражданской защиты города Костромы», взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

в) получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории города Костромы, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

г) прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

д) координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил городского звена ТП РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

5.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба на ликвидацию ЧС (далее - ОШ ЛЧС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС города Костромы в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

5.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС города Костромы, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением главы Администрации города Костромы при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС города Костромы выполняет следующие задачи:

а) координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств городского звена ТП РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

б) контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп по территории города Костромы;

в) оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

г) контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

д) осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

5.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами городского звена ТП РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС города

Костромы. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС города Костромы всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС города Костромы, ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области.

5.1.10. В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ ЛЧС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС города Костромы в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

5.1.11. Функционирование ЕДДС города Костромы при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Костромской области и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

5.1.12. При функционировании ЕДДС города Костромы в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения города Костромы, предусматривается размещение оперативных дежурных смен в защищенном пункте управления.

5.2. Порядок работы

5.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС города Костромы от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Костромы, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС города Костромы, в том числе карточки системы - 112.

5.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС города Костромы поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

5.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС города Костромы немедленно докладывает главе Администрации города Костромы - председателю КЧС и ОПБ города Костромы, в ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

5.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается

информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

5.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС города Костромы (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ города Костромы.

5.3. Порядок взаимодействия с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и организаций (объектов)

Порядок взаимодействия ЕДДС города Костромы и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Костромской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

6. Требования к составу и структуре Единой дежурно-диспетчерской службы города Костромы

6.1. Комплектование и подготовка кадров

6.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС города Костромы осуществляется директором муниципального казенного учреждения «Центр гражданской защиты города Костромы» по представлению начальника ЕДДС города Костромы.

Начальник ЕДДС города Костромы назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке директором муниципального казенного учреждения «Центр гражданской защиты города Костромы».

6.1.2. Личный состав ЕДДС города Костромы обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

6.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

6.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС города Костромы, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным главой Администрации города Костромы с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Костромской области. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области проводятся ежедневно.

6.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы проводится по специально разработанной МЧС России программе.

6.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы осуществляется:

а) в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Костромской области, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

б) ежемесячно по 6 - 8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

в) в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы;

г) в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС города Костромы, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области;

д) в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) города Костромы. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2 раз в год.

6.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

6.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Костромской области согласно графикам и планам стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС города Костромы к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется главе Администрации города Костромы.

6.2. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу

6.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС города Костромы должен знать:

а) административную структуру города Костромы и структуру системы-112 Костромской области. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности города Костромы и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в городе Костроме;

б) административные границы города Костромы, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в городе Костроме;

в) организацию системы дежурно-диспетчерских служб в городе Костроме;

г) зону территориальной ответственности ЕДДС города Костромы и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Костромы;

д) дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

е) ПОО, социально значимые объекты, расположенные в районах выезда города Костромы, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

ё) назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС города Костромы, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС города Костромы;

ж) наименование объектов и населенных пунктов Костромского района, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

з) правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

и) риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для города Костромы;

й) порядок информационного обмена.

6.2.2. Начальник ЕДДС города Костромы должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы-112.

6.2.3. Начальник ЕДДС города Костромы должен уметь:

а) организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС города Костромы задач;

б) разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

в) организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС города Костромы;

г) организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

д) разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС города Костромы.

6.2.4. Требования к начальнику ЕДДС города Костромы: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

6.2.5. Оперативный дежурный ЕДДС города Костромы должен знать:

а) функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, оператора системы - 112;

б) руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, оператора системы - 112;

в) структуру и технологию функционирования ЕДДС города Костромы;

г) нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС города Костромы;

д) документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС города Костромы по сигналам ГО и другим сигналам;

е) правила ведения документации.

6.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС города Костромы должен уметь:

а) проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации; обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями города Костромы - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

б) координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

в) организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), со структурными подразделениями Администрации города Костромы;

г) эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

д) использовать гарнитуру при приёме информации;

е) четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

ё) применять коммуникативные навыки;

ж) быстро принимать решения;

з) эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС города Костромы;

и) повышать уровень теоретической и практической подготовки;

й) сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

6.2.7 Оперативному дежурному ЕДДС города Костромы запрещено:

а) вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

б) предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства города Костромы;

в) допускать в помещения ЕДДС города Костромы посторонних лиц;

г) отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС города Костромы;

д) выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

6.2.8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС города Костромы:

а) среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

б) знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС города Костромы;

в) навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

г) умение пользоваться информационной справочной системой, техническими средствами управления, связи и оповещения, средствами автоматизации.

6.2.9. Оперативный дежурный – оператор системы - 112 должен знать:

а) нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

б) состав и структуру городского звена территориальной подсистем РСЧС Костромской области, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

в) состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС города Костромы, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

г) схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Костромской области;

д) организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 города Костромы в различных режимах функционирования;

е) состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

ё) состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

ж) зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории города Костромы;

з) паспорта территории города Костромы, объектов экономики;

и) административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности города Костромы и Костромской области, а также другую информацию о регионе.

6.2.10. Оперативный дежурный - оператор системы - 112 должен уметь:

а) пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

б) работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

в) обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

г) организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

д) обеспечивать ведение необходимой документации системы – 112;

е) использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

ё) безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

6.2.11. Требования к оперативному дежурному – оператору системы - 112:

а) образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

б) специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

в) знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

г) навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

д) умение пользоваться информационной справочной системой, техническими средствами управления, связи и оповещения, средствами автоматизации;

е) правила работы и эксплуатации системы-112.

6.2.12. Руководство ЕДДС города Костромы может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

6.3. Требования к помещениям

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС города Костромы производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных

объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения города Костромы, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

6.4. Требования к оборудованию

6.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС города Костромы разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р.

6.4.2. В состав оборудования должны входить автоматизированные рабочие места (далее - АРМ), как минимум:

- а) АРМ № 1 оперативного дежурного – старшего смены;
- б) АРМ № 2 оперативного дежурного;
- в) АРМ № 3 оперативного дежурного (в здании Администрации);
- г) АРМ № 4 оперативного дежурного – оператора системы-112;
- д) АРМ № 5 начальника ЕДДС;
- е) АРМ № 6 заместителя начальника ЕДДС по управлению и средствам связи (резерв АРМ № 2);
- ё) АРМ № 7 заместителя начальника ЕДДС по мониторингу и прогнозированию ЧС (резерв АРМ № 1);
- ж) АРМ № 8-9 главного специалиста по управлению и средствам связи;
- з) АРМ № 10 главного специалиста по мониторингу и прогнозированию ЧС;
- и) АРМ № 11 председателя комиссии ЧС и ОПБ города Костромы;
- й) АРМ № 12 заместителя председателя комиссии ЧС и ОПБ города Костромы;
- к) АРМ № 13-14 членов комиссии ЧС и ОПБ города Костромы;
- л) активное оборудование локальной вычислительной сети;
- м) структурированная кабельная сеть;
- н) серверное оборудование;
- о) специализированные средства хранения данных;
- п) комплект оргтехники;
- р) средства связи, в том числе радиостанции;
- с) АРМ управления региональной и местной системами оповещения;
- т) АРМ системы оповещения руководящего состава гражданской обороны;
- у) средства видеотоображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- ф) видеостена;
- х) оборудование оперативной группы (цифровой фотоаппарат, цифровая видеокамера, бензиновый электрогенератор, ноутбук);
- ц) специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- ч) метеостанция;
- ш) прибор радиационного контроля;
- щ) источники гарантированного электропитания.

6.4.3. Минимальный состав оборудования АРМ специалистов дежурно-диспетчерского персонала смены, руководства, обслуживающего персонала, членов комиссии ЧС и ОПБ

города Костромы должен включать:

- а) письменный стол;
- б) кресло офисное вращающееся;
- в) лампа дневного света настольная;
- г) системный блок в комплекте, мощность и возможности которого должны быть актуальными в течение не менее 5 лет;
- д) два жидкокристаллических монитора размером не менее 24 дюймов;
- е) IP-телефон (видеотелефон);
- ё) дополнительная консоль к IP-телефону;
- ж) гарнитура с встроенным микрофоном;
- з) блок бесперебойного питания, обеспечивающий бесперебойную работу оборудования АРМ по времени не менее 30 минут;
- и) МФУ для сканирования и распечатки документов (одно на два рабочих места);
- й) общесистемное и специализированное программное обеспечение.

6.4.4. В состав оборудования входит центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности
главы Администрации города Костромы

О. В. Болоховец