



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 апреля 2024 года

№ 650

О внесении изменений в постановление Администрации города Костромы от 1 декабря 2023 года № 2455 «Об утверждении Регламента работы Администрации города Костромы, муниципальных предприятий и учреждений города Костромы в региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области "Цифровая платформа управления ЖКХ"»

В целях совершенствования муниципального правового акта города Костромы, руководствуясь статьями 42, 44, частью 1 статьи 57 Устава города Костромы,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Костромы от 1 декабря 2023 года № 2455 «Об утверждении Регламента работы Администрации города Костромы, муниципальных предприятий и учреждений города Костромы в региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» следующие изменения:

1.1. в Регламенте работы Администрации города Костромы, муниципальных предприятий и учреждений города Костромы в региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»:

1.1.1. пункт 4.4.1 изложить в следующей редакции:

«4.4.1. сообщения в РГИС ЖКХ согласно настроенному классификатору могут поступать непосредственно в МЦУ, в управляющую организацию, товарищество собственников жилья, в Государственную жилищную инспекцию Костромской области (далее - ГЖИ КО), органы государственной власти Костромской области. Сообщения заявителей в РГИС ЖКХ, которые согласно настроенному классификатору должны поступать непосредственно в управляющую организацию или товарищество собственников жилья, не подключенных к РГИС ЖКХ, автоматически поступают в МЦУ;»;

1.1.2. пункт 9.3 изложить в следующей редакции:

«9.3. Новости в РГИС ЖКХ автоматически интегрируются с официального сайта Администрации города Костромы.»;

1.1.3. пункты 9.4, 9.5 признать утратившими силу;

1.2. Классификатор сообщений, поступающих в региональную государственную автоматизированную систему Костромской области «Цифровая платформа управления

ЖКХ», по городу Кострома изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования (опубликования) и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 15 февраля 2024 года.

Глава Администрации города Костромы



А.В. Смирнов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Администрации
города Костромы
от «08» августа 2024 года № 850

Классификатор сообщений, поступающих в региональную государственную автоматизированную информационную систему Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ», по городу Кострома



№ п/п	№ п/п	Тематика сообщения	Направляется непосредственно	Максимальный срок подготовки ответа, рабочие дни
Автомобильные дороги				
1	1	Наличие ям, выбоин на проезжей части дороги		15
2	2	Неисправна искусственная дорожная неровность (ИДН)		15
3	3	Неисправное освещение на проезжей части дороги		15
4	4	Неисправный светофор		5
5	5	Необходимость ремонта дорожного ограждения		15
6	6	Необходимость грейдирования дороги		15
7	7	Необходимость изменения организации дорожного движения		20
8	8	Необходимость обустройства новой искусственной дорожной неровности (ИДН)		20
9	9	Необходимость обустройства пешеходного перехода		20
10	10	Необходимость очистки проезжей части, дороги от снега, наледи		5
11	11	Необходимость установки новых дорожных знаков с внесением в схему дислокации, замены старых знаков на новые		20
12	12	Необходимость установки светофора		20
13	13	Отсутствие разметки проезжей части		15
14	14	Парковки		20
15	15	Подтопление проезжей части дороги		5
16	16	Иное		20
Безопасность				
17	1	Обрыв проводов		5
18	2	Перекрытие пожарных проездов		10
19	3	Иное		10
Благоустройство территории				
20	1	Внутридворовые дорожные покрытия	УК	20
21	2	Дворовая территория	УК	20
22	3	Общественные территории и пешеходные зоны		20
23	4	Иное		20
Ветеринария				
24	1	Необходимо убрать труп животного (птицы)		5
25	2	Отлов безнадзорных собак и кошек		15
26	3	Содержание безнадзорных животных		15

27	4	Иное		20
Водоснабжение				
28	1	Водоотведение		20
29	2	Некачественная (ржавая, с запахом) вода		10
30	3	Низкая температура горячей воды	УК	8
31	4	Отсутствие горячей воды (внеплановое отключение)	УК	5
32	5	Отсутствие холодной воды (внеплановое отключение)	УК	5
33	6	Повреждение трубопровода		4
34	7	Приборы учета воды		20
35	8	Слабое давление (напор) горячей, холодной воды	УК	20
Газоснабжение				
36	1	Отсутствие газоснабжения	УК	8
37	2	Иное		20
Дворы и территории общего пользования				
38	1	Детские площадки		15
39	2	Зеленые насаждения		20
40	3	Пешеходная инфраструктура		20
41	4	Просадка люка смотрового колодца/незакрытый люк смотрового колодца		3
42	5	Самострой		20
43	6	Уборка мусора, окос травы, смет листьев		10
44	7	Уборка снега		10
45	8	Угроза падения льда с крыш		3
46	9	Уличное освещение		10
47	10	Ямы, выбоины		20
48	11	Иное		20
Культура				
49	1	Некачественное предоставление услуг (работ) муниципальными учреждениями сферы культуры		20
50	2	Неудовлетворительное состояние объектов культурного наследия		20
51	3	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры		20
52	4	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры		20
53	5	Установка памятника		20
Многоквартирные дома (общедомовое имущество)				
54	1	Аварийное состояние		20
55	2	Антенна	УК	8
56	3	Внутридомовое имущество	УК	20
57	4	Внутридомовые коммуникации	УК	20
58	5	Газопровод	УК	20
59	6	Засор в общедомовой системе водоотведения (канализации)	УК	2
60	7	Засор мусоропровода	УК	4
61	8	Информирование	УК	20
62	9	Инфраструктура для инвалидов	УК	20
63	10	Использование мест общего пользования не по целевому назначению	УК	20
64	11	Капитальный ремонт		20
65	12	Наледь и сосульки на кровле многоквартирного дома (на козырьках балконов, лоджий)		3

66	13	Наличие грызунов и насекомых в местах общего пользования (в т.ч. мусоропровода), требуется дезинсекция (насекомые), дератизация (крысы)	УК	20
67	14	Нарушено окрасочное покрытие стен, потолков подъездов многоквартирного дома	УК	20
68	15	Незаконное проживание		20
69	16	Незаконное размещение рекламы в местах общего пользования многоквартирного дома	УК	20
70	17	Неисправное освещение в подъезде многоквартирного дома	УК	8
71	18	Неисправность выступающих конструкций: балконов, козырьков, эркеров, карнизов входных крылец и т.п.	УК	20
72	19	Неисправность лифтового оборудования	УК	10
73	20	Неисправность электрооборудования в местах общего пользования многоквартирного дома (подъезды, подвалы, чердаки и другое)	УК	8
74	21	Некачественный текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома (подъезды, чердаки, подвалы, дворовая территория и иное)	УК	20
75	22	Ненадлежащая уборка подъездов, лифтов в многоквартирном доме, в том числе нарушение периодичности уборки, наличие мусора, грязи	УК	10
76	23	Общедомовые приборы учета	УК	20
77	24	Объемы потребления коммунальных услуг		20
78	25	Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах	УК	8
79	26	Перепланировка		20
80	27	Повреждение элементов общего имущества многоквартирного дома: продухи, отмостки, фундамент, пол, стены, водостоки, иное	УК	20
81	28	Подтопление дворовой территории многоквартирного дома	УК	5
82	29	Подтопление подвала	УК	3
83	30	Промерзание стен в квартире (в зимний период)	УК	10
84	31	Протечка кровли (крыши) многоквартирного дома	УК	5
85	32	Стены и фасады	УК	20
86	33	Технологическое нарушение на системе отопления (в т.ч. течь стояков системы отопления)	УК	2
87	34	Технологическое нарушение на трубопроводе ХВС (в том числе течь стояков системы ХВС)	УК	3
88	35	Шум от работы инженерного оборудования, размещенного в подвале, на чердаке или в местах общего пользования		20
89	36	Электрооборудование	УК	20
90	37	Электроснабжение	УК	8
91	38	Иное		20
Мусор (вывоз твердых коммунальных отходов)				
92	1	Внедрение раздельного накопления отходов		20
93	2	Жалоба на деятельность полигонов		20
94	3	Нарушение графика вывоза твердых коммунальных отходов (крупногабаритных отходов), в том числе с контейнерных площадок		10
95	4	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами		10
96	5	Уборка мусора на дорогах		10

97	6	Иное		20
Народный инспектор				
98	1	Брошенное транспортное средство (например, автомобиль)		7
99	2	Несанкционированная свалка		7
100	3	Произрастание борщевика Сосновского		7
101	4	Размещение большегрузного транспорта на территориях общего пользования		7
102	5	Размещение транспортных средств на газонах, участках с зелеными насаждениями, детских, игровых и спортивных площадках		7
103	6	Содержание дорог		7
104	7	Содержание зданий, фасадов зданий		7
105	8	Содержание контейнерных площадок и прилегающих к ним территорий		7
106	9	Содержание строительных площадок		7
107	10	Уборка и очистка остановок транспорта		7
Образование				
108	1	Взимание образовательным учреждением денежных средств, в случаях, не предусмотренных договором или законодательством		20
109	2	Вопросы функционирования образовательных организаций		20
110	3	Защита прав детей		10
111	4	Итоговая аттестация в образовательных учреждениях		20
112	5	Нахождение безнадзорных животных на территории образовательного учреждения		3
113	6	Некорректное поведение преподавателя, воспитателя		10
114	7	Необходимость проведения ремонта в образовательном учреждении		20
115	8	Неприспособленность образовательного учреждения к нуждам инвалидов и иных маломобильных групп населения		20
116	9	Оплата за услуги в образовательных учреждениях		20
117	10	Отсутствие или ненадлежащее отопление (холод) детского сада, школы		7
118	11	Отсутствие медицинского работника в образовательном учреждении		20
119	12	Питание в образовательном учреждении		20
120	13	Поступление в образовательные учреждения		10
121	14	Иное		20
Общественное питание				
122	2	Иное		20
Общественный транспорт				
123	1	Грязь, мусор на остановочных пунктах общественного транспорта (остановках)		10
124	2	Необходимость очистки остановочного пункта от снега, наледи		8
125	3	Необходимость перенести остановочный пункт общественного транспорта (остановки)		20
126	4	Необходимость установки нового остановочного пункта общественного транспорта (остановки)		20
127	5	Отсутствие на остановочных пунктах общественного транспорта (остановка) информации о расписании движения общественного транспорта		20

128	6	Отсутствие оборудования для доступа на общественный транспорт для инвалидов и иных маломобильных групп населения		20
129	7	Повреждение остановочного пункта общественного транспорта (остановка)		10
Парки культуры и отдыха				
130	1	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха		20
131	2	Создание нового парка культуры и отдыха		20
132	3	Услуги и деятельность		20
133	4	Иное		20
Погребение и похоронное дело				
134	1	Некачественное предоставление ритуальных услуг		20
135	2	Ненадлежащее содержание кладбищ		10
136	3	Иное		20
Социальное обслуживание и защита				
137	1	Выплаты, компенсации и льготы		20
138	2	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями		20
139	3	Организация отдыха в летнем оздоровительном лагере		10
140	4	Постановка в очередь на получение земельного участка многодетной семьей		20
141	5	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг		20
142	6	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию		10
143	7	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан		10
144	8	Иное		20
Теплоснабжение				
145	1	Излишне высокая температура (жарко) в жилом помещении	УК	10
146	2	Низкая температура (холодно) в жилом помещении	УК	5
147	3	Отсутствие отопления (внеплановое отключение)	УК	3
148	4	Плановое подключение (отключение) отопления в осенне-весенний период		10
149	5	Повреждение трубопровода теплоснабжения		8
150	6	Приборы учета теплоэнергии		20
151	7	Шум в системе отопления	УК	20
152	8	Иное		20
Торговля				
153	1	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)		20
154	2	Организация уличной торговли и оказание услуг с нарушением благоустройства, засорение территорий остатками тары, упаковки, размещение торгового оборудования и/или иных приспособлений, используемых для выкладки и продажи товаров на тротуарах, газонах, земле, деревьях, ограждениях, парапетах и деталях зданий и сооружений, малых архитектурных формах, фасадах, на проезжей части улиц, разделительных полосах		15
155	3	Розничная продажа алкоголя в нестационарных объектах		20
156	4	Розничные рынки		20
157	5	Иное		20
Физическая культура и спорт				

158	1	Заливка открытых хоккейных площадок		20
159	2	Зачисление ребенка в муниципальную спортивную школу, спортивную школу олимпийского резерва		20
160	3	Платные услуги (работы), предоставляемые муниципальными учреждениями сферы физической культуры и спорта		20
161	4	Получение знака ГТО		20
162	5	Ремонт объектов спорта		20
163	6	Строительство объектов спорта		20
164	7	Иное		20
Формирование комфортной городской среды				
165	1	Мойка, ремонт, техническое обслуживание транспортных средств и механизмов, а также их заправка у водоразборных колонок, на тротуарах, детских и спортивных площадках, участках с зелеными насаждениями		10
166	2	Нарушение правил проведения земляных работ		15
167	3	Отсутствуют домовые знаки, указатели наименования улицы, переулка, площади и прочее на фасадах зданий (нежилые здания коммерческого использования)		20
168	4	Свалка снега и сколов льда, грунта в ненадлежащем месте		10
169	5	Установка или размещение информационных конструкций, указателей, афиш, объявлений, листовок, плакатов, печатных и иных конструкций на деревьях, световых или электрических опорах, дорожных знаках, светофорах, заборах, оградах и ограждениях		20
170	6	Иное		20
Экология				
171	1	Выбросы вредных веществ с территории предприятий, промышленных зон		10
172	2	Загрязнение почв от деятельности предприятий, организаций		10
173	3	Незаконное ограничение доступа к водным объектам		20
174	4	Обнаружены ртутьсодержащие лампы		3
175	5	Сброс сточных вод или загрязняющих веществ в водные объекты		10
176	6	Иное		15
Экономика и бизнес				
177	1	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований		20
178	2	Проблемы с подключением к инфраструктуре		20
179	3	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса		20
180	4	Проблемы с размещением наружной рекламы		20
Электроснабжение				
181	1	Качество электроснабжения		20
182	2	Линии электропередач		20
183	3	Отключение электроэнергии		3
184	4	Приборы учета электроэнергии		20
185	5	Иное		20